

# ファシリテーション研修

---

## 【ファシリテーションとは】

Facilitate = 容易にする・楽にする・促進する・支援する

チームの意見、知恵、やる気を引き出し、そのプロセスを管理することによって、チームの成果が最大となるように支援することや、人と人の相互作用（肯定的なコミュニケーション）を円滑かつ、活発にし、質の高いアウトプット（成果・結果）を導き出すことである。

## 【目的】

1. 組織やチームにおいて中立的な立場から管理し、各自のアウトプットが最大となるよう支援できる力を身につける
2. 成果につながるミーティングファシリテーションの実践

## 【対象】

- リーダーシップを実践するために、ファシリテーションスキルを身につけたい方
- ミーティングファシリテーションを習得し、効率的な会議運営の実践をされたい方

# ファシリテーション研修

## 【プログラム案】

時間	内容	進め方
0:00	<b>■ オリエンテーション</b> ・本研修の目的と流れ	講義
	<b>■ ファシリテーションの理解</b> ・ファシリテーションが求められる背景 ・ファシリテーターとは	講義
	<b>■ ファシリテーションの基本ステップ<sup>o</sup>（4C）</b> ①「Check」（事前準備） ②「Communication」（円滑化・引出し） ③「Consensus」（合意・共感） ④「Creation」（創造）	講義
適宜休憩	<b>■ 「Check」（事前準備）のポイント</b> ・目的、テーマ、ゴールの明確化 ・シナリオのイメージング	講義 ワーク
	<b>■ 「Communication」（円滑化・引出し）のポイント</b> ・ファシリテーターの基本スタンス ・傾聴／非言語からの察知のスキル ・質問、対話（ダイアログ）、提案、フィードバックのスキル	講義 ワーク
昼休憩	<b>■ 「Consensus」（合意・共感）のポイント</b> ・可視化のテクニック ・ロジカルシンキング	講義 ワーク
適宜休憩	<b>■ 「Creation」（創造）のポイント</b> ・コンフリクトを力にする ・Win-Winを生み出す発想力	講義 ワーク
	<b>■ ファシリテーション体験ワーク</b>	講義 ロールプレイング ディスカッション
7:00	<b>■ 質疑応答・まとめ</b>	